

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.1 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

Elaborado por: Igor Figueiredo	Verificado por: Amarildo Ataíde	Aprovado por: Silvestre Ferreira
Data: 10/10/2022	Data: 11/10/2022	Data: 11/10/2022

Revisão	Descrição	Autor	Data
00	Emissão Inicial	Igor Figueiredo	15/06/2020
01	Revisão	Amarildo Ataíde	29/10/2020
02	Revisão	Amarildo Ataíde	03/07/2021
04	Revisão	Igor Figueiredo	10/10/2022

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	<i>Segurança da Informação e Infraestrutura de TI</i>			
	PPPD	Pág.2 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

Sumário

1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. DEFINIÇÕES	3
4. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES	4
4.1. DIRETORIA	5
4.2. TODOS OS COLABORADORES, CLIENTES, TERCEIROS, PRESTADORES DE SERVIÇO E PARCEIROS	5
5. DOCUMENTOS CONEXOS	5
6. DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA	6
7. DIVULGAÇÃO	10
8. VALIDADE E GESTÃO DESTE DOCUMENTO	11
9. PENALIDADES	11

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.3 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

1. OBJETIVO

A segurança dos dados pessoais é muito importante para a PHOEBUS TECNOLOGIA. Desta forma, esta Política de Privacidade e Proteção de Dados foi criada para explicar como a PHOEBUS TECNOLOGIA trata os dados pessoais dos colaboradores, clientes, terceiros, prestadores de serviço e parceiros, aos quais tenha acesso em função do desempenho de suas atividades, de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018, de agora diante referida apenas como “LGPD”.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, clientes, terceiros, prestadores de serviço e parceiros cujos dados pessoais sejam tratados pela PHOEBUS TECNOLOGIA, em função do desempenho de suas atividades.

Esta Política abrange tanto o ambiente informatizado, como os ativos de qualquer natureza em que os dados pessoais sejam tratados pela PHOEBUS TECNOLOGIA.

Esta Política envolve apenas os dados pessoais coletados em território nacional.

3. DEFINIÇÕES

A LGPD traz algumas definições. Abaixo, destacamos as principais:

- Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- Banco de Dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.4 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

- Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

4. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

A PHOEBUS TECNOLOGIA, segundo definição da LGPD, será o Controlador dos dados pessoais, sendo a responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, contudo a responsabilidade pela privacidade e proteção dos dados pessoais é de todos os envolvidos com o tratamento dos dados pessoais, ou seja, colaboradores, fornecedores, parceiros, terceiros, prestadores de serviços, etc. Cada um dos responsáveis pela segurança dos dados pessoais na PHOEBUS TECNOLOGIA tem um papel fundamental para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais.

Nesta Política, os termos “PHOEBUS”, “PHOEBUS TECNOLOGIA”, “nós”, “nosso”, “nossa” e plurais se referem ao Controlador dos seus dados pessoais. Os termos “titular”, “usuário”, “você”, “seu”, “sua” ou respectivos plurais se referem a você, colaborador, cliente, terceiro, prestador de serviço ou parceiro.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.5 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

Os papéis/responsabilidades são descritos abaixo:

4.1. Diretoria

- Apoiar os colaboradores, terceiros, prestadores de serviço e parceiros no cumprimento de suas responsabilidades em relação à proteção de dados pessoais.
- Esclarecer dúvidas relativas a esta Política e à sua aplicação.
- Tratar as reclamações dos titulares dos dados pessoais.
- Revisar esta Política, pelo menos uma vez ao ano ou sempre que houver mudanças importantes, para garantir sua eficácia, mantendo-a atualizada inclusive sobre eventuais alterações legais ou regulatórias.
- Analisar, debater e aprovar esta Política, assim como todas as revisões da mesma.
- Tomar decisões administrativas referentes aos casos de descumprimento desta Política.
- Interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), seguindo as orientações deste órgão, inclusive compartilhando informações sobre incidentes envolvendo dados pessoais.
- Ser exemplo aos demais responsáveis pela privacidade e proteção dos dados pessoais tratados pela PHOEBUS TECNOLOGIA, cumprindo todas as diretrizes descritas nesta Política.

4.2. Todos os colaboradores, clientes, terceiros, prestadores de serviço e parceiros

- Ter ação proativa e informar imediatamente ao Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados, quando ocorrer, presenciar ou souber da ocorrência de uma inconformidade no tratamento de dados pessoais.
- Cumprir todas as diretrizes descritas nesta Política.

5. DOCUMENTOS CONEXOS

- A Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018.
- PS01 - PSI - Política de Segurança da Informação da PHOEBUS TECNOLOGIA.
- Código de Ética e Conduta da PHOEBUS TECNOLOGIA.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.6 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

6. DESENVOLVIMENTO DA POLÍTICA

Fundamentos

Esta Política tem como principais fundamentos:

- a proteção dos dados da pessoa natural;
- o respeito à privacidade;
- a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

Diretrizes

Esta Política tem como diretrizes:

- Demonstrar o compromisso da PHOEBUS TECNOLOGIA na proteção dos dados pessoais coletados dos colaboradores, clientes, terceiros, prestadores de serviço e parceiros, em função do desempenho de suas atividades;
- Informar como os dados pessoais são tratados pela empresa, sendo transparente sobre que dados pessoais são coletados, com que finalidade, com quem são compartilhados, onde são armazenados, etc.;
- Tomar medidas visando a redução do risco de incidentes de segurança da informação envolvendo dados pessoais;
- Esclarecer os direitos dos titulares dos dados pessoais e como exercê-los.

Segurança dos dados pessoais

A PHOEBUS TECNOLOGIA protege os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, alteração, perda, destruição, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na LGPD.

Contudo, a PHOEBUS TECNOLOGIA ressalta que nenhum *software* ou processo é completamente infalível. Caso o titular tenha alguma preocupação ou suspeita de que os seus dados pessoais estejam em risco, deve entrar em contato com a PHOEBUS TECNOLOGIA imediatamente.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.7 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

A PHOEBUS TECNOLOGIA limita o acesso aos dados pessoais, permitindo apenas que colaboradores, parceiros e terceiros, que necessitam do acesso para o desempenho de suas atividades, possam acessar os dados. Todo o acesso aos dados pessoais dos titulares, que não for explicitamente autorizado, é proibido.

Para proteger os dados pessoais contra acesso e uso não autorizados, a PHOEBUS TECNOLOGIA utiliza diversas medidas de segurança, técnicas e administrativas, incluindo: o monitoramento e controle de acesso físico e lógico a computadores, redes, instalações, *datacenters*, arquivos físicos, entre outros; a utilização de antivírus e *firewall*; a execução periódica de varreduras de segurança na rede; a atualização das aplicações e sistemas de segurança; etc.

Os dados pessoais devem ser preservados em qualquer forma que existam, por isso, é importante que todos os colaboradores e prestadores de serviços adotem comportamento seguro com o objetivo de proteger os dados pessoais aos quais tenham acesso. Desta forma:

- Diretores, gerentes, coordenadores, colaboradores, parceiros e prestadores de serviços devem assumir atitude proativa no que diz respeito à proteção dos dados pessoais dos titulares;
- Os colaboradores e prestadores de serviços devem compreender as ameaças externas que possam afetar a segurança dos dados pessoais, tais como vírus de computador, interceptação de mensagens eletrônicas, uso de dispositivos não autorizados e homologados no ambiente, uso de *webmail*, acesso a conteúdo suspeito e malicioso, bem como fraudes destinadas a roubar senhas de acesso aos sistemas de informação;
- Os dados pessoais não devem ser transportados sem as devidas proteções e autorizações.

Compartilhamento dos dados pessoais

A PHOEBUS TECNOLOGIA não comercializa dados pessoais, não os utiliza para ações de *marketing*, nem os trata com objetivo de obter vantagem econômica ou outro propósito, senão para o objetivo para o qual foram coletados.

Na prestação dos serviços, a PHOEBUS TECNOLOGIA pode compartilhar alguns dados pessoais com outras empresas/entidades, conforme a seguir:

- Gateways de pagamento, Adquirentes, Bandeiras, Bancos Emissores e sistemas autorizadores de outros serviços.
 - Na execução de uma transação eletrônica, a PHOEBUS TECNOLOGIA necessita enviar informações para outros sistemas que participam da cadeia de autorização. Alguns dados pessoais podem fazer parte destas informações enviadas, como nome, data de nascimento, CPF, endereço, telefone celular, e-mail, dados de cartão de crédito/débito, matrícula, registro ou número de contrato de consumidores, etc. Além disso, alguns dados pessoais podem ser

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.8 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

usados para o envio de comprovantes das transações por mensagens SMS ou e-mail.

- Prestadores de Serviço de infraestrutura, nuvem, entre outros.
 - A PHOEBUS TECNOLOGIA utiliza outras empresas que fornecem tecnologias e serviços essenciais para a manutenção do nível de serviço e disponibilidade dos sistemas e ambientes de processamento gerenciados pela PHOEBUS TECNOLOGIA. Estas empresas têm compromisso de confidencialidade sobre as informações que venham a ter acesso.
- Autoridades judiciais, policiais ou governamentais.
 - É possível que a PHOEBUS TECNOLOGIA venha a compartilhar dados pessoais para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, por solicitação de órgãos e entidades públicas; para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular; nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos; e demais hipóteses previstas em lei.

Tratamento de dados pessoais sensíveis

A PHOEBUS TECNOLOGIA utiliza sistemas de vigilância com monitoramento através de câmeras de vídeo. Desta forma, são registradas imagens dos colaboradores, terceiros e prestadores de serviço que transitam no entorno ou dentro das dependências da empresa.

A PHOEBUS TECNOLOGIA possui sistema de controle de acesso que utiliza biometria para a identificação dos colaboradores, terceiros e prestadores de serviço com relação ao acesso nas dependências da empresa. Da mesma forma, o ponto eletrônico utiliza a impressão digital dos colaboradores para registro do ponto, entrada e saída do trabalho.

Atestados médicos dos colaboradores também são tratados pela Área de Recursos Humanos da PHOEBUS TECNOLOGIA, para controle de faltas, banco de horas e licenças médicas.

Tais dados pessoais sensíveis são coletados com finalidade específica e não serão tratados de forma diferente para a qual foram coletados.

Esses dados pessoais sensíveis ficam armazenados nas bases de dados dos sistemas desenvolvidos pelos respectivos fabricantes, na rede da PHOEBUS TECNOLOGIA ou em nuvem.

A continuidade da relação trabalhista do colaborador, da utilização dos sistemas de controle de acesso, ponto eletrônico, entre outros por todos que os utilizam será considerada como concordância e consentimento do titular quanto à coleta, transmissão, manutenção,

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.9 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

processamento e uso dos dados pessoais sensíveis acima mencionados feitos pela PHOEBUS TECNOLOGIA, empresas coligadas, controladas, subsidiárias e agentes.

Tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes

A PHOEBUS TECNOLOGIA não emprega mão de obra infantil, trabalhadores menores de 16 (dezesseis) anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir de 14 (quatorze) anos de idade, nos termos da legislação vigente. Nestas condições, um dos pais ou responsável legal deverá consentir com o tratamento dos dados pessoais do adolescente.

A PHOEBUS TECNOLOGIA não tem como foco o fornecimento de serviços para este público. Contudo, eventualmente, a empresa pode fazer parte da cadeia de prestação de serviço envolvendo menores, uma vez que não há restrição legal de idade para a abertura de conta bancária, o que pode dar acesso a um meio de pagamento a crianças e adolescentes, por exemplo.

Transferência internacional

A PHOEBUS TECNOLOGIA utiliza plataformas de serviços de computação em nuvem de empresas de reconhecida capacidade técnica e que possuem elevados controles de segurança da informação. Atualmente, a PHOEBUS TECNOLOGIA utiliza nuvens da Microsoft, Google e Amazon Web Services (AWS).

No uso destas plataformas tecnológicas, algumas informações em nuvem podem estar armazenadas fora do Brasil.

A continuidade da relação trabalhista do colaborador, do uso dos nossos serviços pelos clientes, da prestação de serviços para a PHOEBUS TECNOLOGIA, ou do relacionamento de terceiros e parceiros com a PHOEBUS TECNOLOGIA será considerada como concordância e consentimento do titular quanto à transferência internacional de seus dados pessoais.

A PHOEBUS TECNOLOGIA, como Controlador, assume o compromisso de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados.

Término do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados enquanto forem úteis à finalidade para o qual foram coletados.

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer tempo, solicitar que seus dados pessoais parem de ser tratados, revogando o consentimento dado para o tratamento de seus dados pessoais.

O tratamento também pode ser encerrado mediante determinação judicial ou da autoridade nacional.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.10 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

Ao final do tratamento, os dados pessoais poderão ser eliminados; conservados em virtude de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; ou mantidos de forma anonimizada, para uso exclusivo do Controlador.

Direitos do titular de dados pessoais

O titular dos dados pessoais, segundo o texto da LGPD, pode exercer os seus direitos por meio de:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, o titular dos dados pessoais deve entrar em contato pelo e-mail LGPD@phoebus.com.br.

Contato do Encarregado

O Encarregado da proteção de dados é o responsável para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, o titular dos dados e, eventualmente, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. O Encarregado pode ser contatado através do e-mail LGPD@phoebus.com.br.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.11 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

7. DIVULGAÇÃO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de lei ou sempre que a PHOEBUS TECNOLOGIA julgar necessário.

A versão atualizada desta Política de Privacidade e Proteção de Dados está disponível no endereço <http://www.phoebus.com.br/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>.

A continuidade da relação trabalhista do colaborador, do uso dos nossos serviços pelos clientes, da prestação de serviços para a PHOEBUS TECNOLOGIA, ou do relacionamento de terceiros e parceiros com a PHOEBUS TECNOLOGIA, após divulgação das alterações, será considerada aceitação do titular quanto às alterações nesta Política.

Esta Política também poderá ser divulgada por meio de:

- Comunicado interno;
- Intranet.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS			
	Segurança da Informação e Infraestrutura de TI			
	PPPD	Pág.12 de 12	Versão 1.0	Classificação da Informação <i>Público</i>

8. VALIDADE E GESTÃO DESTE DOCUMENTO

Este documento passa a ser válido a partir de sua aprovação junto à Diretoria.

O proprietário do documento é o Diretor de Operação e Sustentação, que deve verificar e, se necessário, atualizar o documento pelo menos uma vez ao ano.

9. PENALIDADES

O não cumprimento de qualquer um dos itens presentes nesta Política implicará em sanções disciplinares.

Ao observar uma violação nesta Política, o usuário observante deve comunicar a infração ao Encarregado, através do e-mail LGPD@phoebus.com.br. Caso seja detectado que o colaborador não comunicou a infração, mesmo sabendo da sua existência, o mesmo pode ser considerado coautor da mesma e assim ser indiciado e sofrer sanções internas.

Em nenhuma hipótese será admitida a alegação de desconhecimento para o não cumprimento desta Política. Todos os colaboradores devem estar cientes de que o não cumprimento das diretrizes desta política implicará em sanções, sejam internas, administrativas, legais e/ou penais, dependendo do grau da infração.



Diretor de Operação e Sustentação

Responsável